

2021 年 2 月 25 日

お客さま各位

2 月休会受付延長に伴う諸会費の取り扱いについて

拝啓 余寒の候 ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021 年 2 月 4 日（木）に発出された緊急事態宣言の延長を受け、締日を過ぎての休会手続き受付対応をさせていただきました。それに伴う諸会費の取り扱いについて下記の通りとさせていただきますのでご案内申し上げます。2 月分以降の諸会費はお客さまの決済方法や契約内容により取り扱いが異なりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 2 月特別休会の月会費・休会費について

(1) 諸会費について

・**2 月分休会費は 1,100 円（税込み）となります。**

※「なっとく J」サービス、レンタルロッカーをご契約の方の利用料は通常通り頂戴いたします。

・20 時以降で一部閉講となったスクールについては、会費の発生はございません。

(2) 請求金額について

お手続きの時期やご決済方法等により、通常の会費（1 月 15 日以前に休会手続きの方は休会費）が請求されています。過剰に引き落とした諸会費については 3 月分以降の会費に順次充当させていただきます。但し、お客さまの決済方法や契約内容により充当期は異なります。

※今後の状況によっては対応方法が変更となる場合もございます。変更となる場合はホームページ等でご案内させていただきます。

(例)

2月諸会費	入金済	月会費	レンタル代など	契約ロッカー・なっとくJ
3月諸会費	充当	月会費	レンタル代など	契約ロッカー・なっとくJ
		※2月に頂いた分を3月分諸会費等として充当		
	請求	休会費	契約ロッカー・なっとくJ	
		※2月分の休会費等として請求		

※1 月コロナ特別休会の方など、2 月以前に過剰にいただいている諸会費等の調整がある方は、上記通りではない場合もございますので予めご了承ください。

(3) 諸会費の確認方法

・正しい諸会費については、マイページをご確認ください。なお、マイページは、順次変わりますので毎月 20 日以降にご確認下さい。

・画面上の表示とご請求明細（引き落とし履歴）は上記ご案内のとおり、差異が生じる場合がございます。予めご了承ください。

※マイページでの確認方法はこちら

2. 諸会費の返金について

会費の充当以前に退会される方（退会月にそれ以前の預かり金がある方）については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

① VIEW カードでの支払いの方

カード会社より返金となります。「**2月末退会のお客さま**」の返金時期は以下となります。

対象	精算方法
2月休会の方及び預かり金のある方	2021年2月分（それ以前に預かり金がある方はそれを含む）の請求額をし、3月22日（月）以降に一旦VIEWカードを通じて返金させていただき、頂戴する諸会費がある方は5月6日（明細表示は3月15日ご利用分と記載）に再度ご請求申し上げます。

（例）

2月月会費	入金済	月会費	レンタル代など	契約ロッカー・なっとくJ
3月22日以降	返金	月会費	レンタル代など	契約ロッカー・なっとくJ
4月5日	請求	2月休会費		
5月6日	再請求			2月契約ロッカー・なっとくJ

※1月特別休会などによりお預かりしている会費がある場合、この限りではありません

※会費請求手続きの期限を越えて手続きの受付をさせていただいたことにより、月会費の全額、又は休会費が一旦引き落とされております。

※お客さまの契約内容により上記以外のご対応となる場合もございます。

クレジットご利用明細書にて必ずご確認を宜しくお願いします。

② 上記以外のお支払いの方

口座振り込みとなります。返金時期は以下となります。

2021年3月10日（水）（予定）

③ その他

口座のご登録をいただいていないお客さまは別途、振り込み口座をご提出いただきます。尚、口座登録状況や口座情報の相違エラー等により上記期日に遅れる場合もございます。予めご了承ください。

◆ご不明点につきましては、各店舗またはホームページからお問合せをお願いします。

JR 東日本スポーツ株式会社